

## Hoe betrokkenheid bij Agile implementaties te vergroten: versnelling & impact

Als agile coach is het altijd dé uitdaging iedereen achter het Agile perspectief te krijgen. Hoe kun je als Agile coach mensen zonder hen te moeten overtuigen, laten inzien wat Agile werken voor hen kan betekenen.

Mijn ervaring is dat er altijd mensen zijn die het idee omarmen en zij die meedoen als het moet. Maar een kleine minderheid blijft actief passief en laat zaken die zij anders moeten doen niet werken.

In dit verhaal vertel ik over het activeren van het grote middenveld en het gebruiken van de kleine tegenwerkende minderheid. Ik sluit in deze wel de bewust miltende medewerker uit. Bij de kleine tegenwerkende minderheid moet je denken aan (ooit) loyale medewerkers die door meerdere ervaringen, het vertrouwen in de organisatie en/of management en/of collega's hebben verloren.

### **De uitdaging**

Vaak is het verhaal van de kleine minderheid belangrijk, zelfs kritisch voor het doen laten slagen van de transitie. Hun emotie duidt betrokkenheid. Hun argumenten verdienen aandacht. Veelal worden zij door managers en verander consultants genegeerd. Zij vinden hen lastig of zelfs een gevaar voor het slagen van de transitie. Niets is minder waar! Zij cruciaal voor het slagen van een (snelle) transitie. De crux is hoe je de argumenten en perspectieven van de kleine tegenwerkende minderheid kunt activeren in de besluitvorming en experimenten van de transitie.

Het meekrijgen van het grote middenveld versnelt de transitie enorm. Het zijn de mensen die zich concentreren op het zo goed mogelijk uitvoeren van de eigen werkzaamheden. Zij zien alle veranderingen door de agile transitie als een verstoring. Alleszins redelijke argumenten om niet al te positief tegenover of zelfs wantrouwend tegenover de agile transitie te staan.

### **Agile Sensing**

De aanpak versnelt de transitie en verbetert het resultaat, door het betrekken van het grote middenveld en de argumenten van de kleine groep tegenwerkers.

Kern is de 2 groepen effectief te betrekken in de agile transitie. Zowel in het nadenken over eender welk aspect van de transitie, als ook in de uitvoering. Door een eenvoudige opzet worden beide groepen 'meegezogen' in het waarom, de onderliggende uitdaging, en de te nemen stappen.

Op deze manier borgt de agile transitie zichzelf in de organisatie. Het 'gaat op' in de dagelijkse manier van werken.

De methode noemen wij Agile Sensing. Agile Sensing haalt koffieautomaat verhalen (de onderstroom) op en maakt die beschikbaar en bewerkbaar voor de verantwoordelijken van de agile transitie.

Tijdens de agile transitie delen betrokkenen doorlopend persoonlijke ervaringen. Door hen de eigen ervaringen ook te laten duiden voorkomt vooringenomenheid bij de analyse en verkeerde interpretaties.

De methode zowel kleinschalig en eenmalig als grootschalig en doorlopend bruikbaar.

Kleinschalig maken we gebruik van werkvormen waarin deelnemers eigen ervaringen met elkaar delen. Via een aantal stappen komt de groep van een persoonlijke interpretatie van de impact van de agile transitie, tot een gedeeld inzicht van de status en uitdagingen.

De kracht van de werkvorm is het komen tot een gezamenlijk inzicht en acties. Door het gedeelde aspect, is de agile transitie minder tijd en energie kwijt aan het overtuigen van de noodzaak van besluiten en acties. Het vergroot ook de juistheid en de gerichtheid van de acties.

Om hele afdelingen, of organisaties, mee te nemen gebruiken we een doordachte online Agile Sensing tool. Door mensen doorlopend de mogelijkheid te geven eigen ervaringen en ideeën te delen en duiden, ontstaat snel een gedetailleerd en gewogen beeld over de agile transitie.

Het delen van ervaringen borgen we op twee manieren. Ten eerste maken we gebruik van bestaande interacties met de betrokkenen (overleggen, trainingen, dag-starts, etc.) om de mensen te vragen enkele minuten te gebruiken voor het delen van hun ervaringen.

Een tweede en wezenlijk onderdeel van het succes van Agile Sensing is het sluiten van de terugkoppel lus.

In de projecten geven wij betrokkenen de kans mee te doen in de analyse. Na de analyse worden de resultaten en acties gedeeld met alle betrokkenen.

### **Het resultaat**

Inzicht in de impact van de agile transitie is essentieel voor succes. Het resultaat is een meer betrokken omgeving. Door de openheid van de feedback verbetert ook de eigen aanpak van de agile transitie.

Mensen ervaren de (mogelijke) betrokkenheid in de werkvormen, en het besef dat de door hen gedeelde ervaringen worden gebruikt in bijsturing van de agile transitie, als positief. Er ontstaat hierdoor meer betrokkenheid en meedenken. Het is een zichzelf versterkende causale lus.

Door beter te luisteren ontstaat meer betrokkenheid => door meer betrokkenheid wordt meer gedeeld => door meer te delen ontstaat een beter resultaat => door het betere resultaat is er meer mogelijkheid en wil om nog beter te luisteren => door nog beter te luisteren zullen betrokkenen nog meer delen => enz. enz.

Wilt u meer weten over mogelijkheden binnen uw organisatie? Bel ons voor een eerste kennismaking of stuur een email.

Arno Korpershoek  
06 50 828 718  
arno@agile-sensing.nl